



**Arplus<sup>+</sup>**

# КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

<b>01</b>			
<b>Введение и определения</b>	<b>03</b>		
1.1. Введение.....	04		
1.2. Определения.....	05		
<b>02</b>			
<b>Ключевые принципы Applus+</b>	<b>06</b>		
<b>03</b>			
<b>Кодекс корпоративной этики Applus+</b>	<b>09</b>		
3.1. Какова цель данного Кодекса?.....	10		
3.2. Кто должен соблюдать Кодекс?.....	11		
3.3. Комитет экологического, социального и корпоративного управления (ESG) и Chief Compliance Officer (CCO).....	12		
3.4. Информирование и обучение.....	13		
3.5. Пересмотр Кодекса.....	13		
<b>04</b>			
<b>Вопросы и сообщение о проблемах</b>	<b>14</b>		
<b>05</b>			
<b>Принципы делового поведения</b>	<b>17</b>		
5.1. Уважение достоинства на рабочем месте.....	18		
5.2. Поддержка многообразия, инклюзивности и равенства среди наших сотрудников.....	19		
5.3. Соблюдение прав человека и отказ от детского труда и современного рабства .....	20		
5.4. Предотвращение рисков для здоровья и безопасности и соблюдение прав сотрудников .....	21		
5.5. Защита данных и конфиденциальность.....	22		
5.6. Обработка конфиденциальной информацией и кибербезопасность .....	23		
5.7. Устойчивое развитие и защита окружающей среды .....	24		
5.8. Честная конкуренция и клиенты .....	25		
5.9. Борьба с коррупцией .....	26		
5.10. Предотвращение Мошенничества и Других Злоупотреблений ..	28		
5.11. Социальная ответственность, спонсорство и добровольные пожертвования .....	29		
5.12. Достоверность информации и делопроизводства .....	29		
5.13. Соблюдение Правил Ведения Бизнеса и Экономических Санкций.....	30		
5.14. Добросовестностное предоставление услуг.....	31		
5.15. Конфликты интересов.....	31		
5.16. Использование ресурсов Applus+.....	33		





**Наш Кодекс  
корпоративной этики  
основан на принципах  
добросовестности и  
профессионального  
принятия решений**



## 1.1. ВВЕДЕНИЕ



**Кристофер Коул**

Председатель  
Applus+

**Наш Кодекс корпоративной этики, основанный на добросовестности и профессиональном принятии решений, устанавливает ряд общих принципов, регулирующих поведение сотрудников Applus+.** Соответственно, в нем сформулированы правила, которые выходят за рамки простого соблюдения законодательства.

Мы все понимаем важность соблюдения принципов честности и ответственности в своей работе. Принцип добросовестности позволяет нам создавать и сохранять устойчивую окружающую среду, которой мы гордимся и которая укрепляет нашу профессиональную деятельность. Более того, при соблюдении Кодекса наше поведение также способствует развитию общества.

Развитие бизнеса и поддержание высоких стандартов управления и соблюдения нормативных требований являются взаимодополняющими элементами. Укрепление доверия с широкой общественностью — это постепенный процесс, требующий постоянных усилий.

Таким образом, все мы обязаны защищать репутацию Группы, а значит, действовать честно и справедливо с заинтересованными лицами, будь то внутренние и внешние сотрудники, клиенты, акционеры, партнеры или поставщики.

Мы рассчитываем на вашу полную поддержку и стремление помочь компании Applus+ оставаться компанией будущего, основанной на главных ценностях, которые описаны в настоящем Кодексе корпоративной этики.

Мы ожидаем, что вы внимательно ознакомитесь с этим Кодексом и будете верны принципам, описанным в нем. Заранее благодарим вас за вклад в реализацию Кодекса корпоративной этики в Группе.

С вашей помощью Applus+ будет продолжать поддерживать вашу уверенность.



**Жуан Амиго**

Генеральный  
директор Applus+

## 1.2. Определения

Ниже приведены определения некоторых понятий, используемых в Кодексе.

# 1

**Applus+ или "Группа"** означает компанию Applus Services, S.A. и все ее дочерние компании, а также участвующие компании, включая совместные предприятия с другими деловыми партнерами, которые управляются Applus+ Services, S.A.

# 2

**ССО** — это **Главный специалист по соблюдению нормативно-правового соответствия**. Как правило, ответственность за продвижение и контроль соблюдения Группой Кодекса корпоративной этики и внутренних нормативных актов, на которых он основан, лежит на ССО.

# 3

**Специалисты Applus+** — это все сотрудники и другие лица, предоставляющие услуги от имени Applus+, независимо от типа договорных отношений с Applus+. Таким образом, к ним относятся сотрудники, внештатные подрядчики, менеджеры, должностные лица, директора и другие подрядчики по управлению бизнес-процессами, работающие на Applus+.

# 4

**Согласно Глобальной процедуре по борьбе с коррупцией, третье лицо** означает любое юридическое или физическое лицо за пределами Applus, наделенное правом действовать от имени Applus+, например агенты, определенные субподрядчики и консультанты.



**Наши стратегические направления, объединенные в рамках глобальной структуры ESG, основаны на наших принципах добросовестности, беспристрастности, независимости и ответственности**

## Приверженность устойчивому развитию в Applus+

Качество наших услуг и успех бизнеса зависят от огромного количества переменных, но одной из них, без сомнения, является необходимость действовать, соблюдая принципы честности, правдивости и **социальной ответственности**.

Мы твердо верим **в ценности сферы экологического, социального и корпоративного управления (ESG)**, которые реализуются, не только создавая финансовые ценности, но и принося прямые и косвенные выгоды обществу, а также оказывая значительное положительное влияние на окружающую среду и местные сообщества, в которых мы работаем.

Applus+ стремится к тому, чтобы продолжать ведение ответственного и устойчивого бизнеса как в управлении нашей деятельностью (оправдывая ожидания команды Applus+, клиентов и инвесторов), так и в том, как мы вносим свой вклад в развитие общества и мира.

Являясь глобальной группой компаний, мы осознаем, что наша деятельность может затрагивать несколько областей в различных местах и отраслях. Правильное ведение бизнеса предполагает, что мы будем действовать с этим пониманием и осознавать риски нашей деятельности, способствуя развитию устойчивых и ответственных методов ведения бизнеса.

Мы твердо верим, что все **текущие и будущие инициативы, разработанные в рамках стратегии ESG, будут способствовать созданию долгосрочной ценности для нас, наших клиентов и заинтересованных сторон.**

Наши стратегические направления, объединенные в рамках глобальной структуры ESG, основаны на наших принципах **ДОБРОСОВЕСТНОСТИ, ПРОЗРАЧНОСТИ, БЕСПРИСТРАСТНОСТИ, НЕЗАВИСИМОСТИ и ОТВЕТСТВЕННОСТИ** для укрепления структуры ESG во всей организации и наших обязательств.

**Мы придаем большое значение этим принципам, чтобы успешно развивать наш бизнес и создавать долгосрочные ценности для всех наших заинтересованных сторон.**



Наша **приверженность устойчивому развитию** выражается в конкретных целях, поддерживаемых и реализуемых в рамках ряда мероприятий, структурированных по пяти основным направлениям, изложенным ниже, которые укрепляют нашу репутацию и ценность нашей деятельности, согласуясь с **Целями Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития (ЦУР)**.



**Добросовестность.** Мы поддерживаем и выступаем за честное поведение во всех отношениях и за строгое соблюдение применимого законодательства. Applus+ уважает достоинство каждого человека и заботится о благополучии и безопасности окружающих.



**Прозрачность.** Взаимное уважение, обмен мнениями и прозрачность являются основой наших отношений. Отношения с представителями власти, регуляторными учреждениями, а также государственными органами осуществляется в соответствии с принципами сотрудничества, честности и открытости.



**Беспристрастность и независимость.** Мы работаем, соблюдая принципы свободы, объективности и независимости, избегая любого вида коррупции или конфликта интересов, которые могут повлиять на принимаемые нами решения.



**Ответственность.** Мы гарантируем, что нашим сотрудникам и партнерам предоставляется безопасное для здоровья рабочее место, где они могут осуществлять свою деятельность, и заботимся об окружающей среде и сообществах, в которых мы работаем.

В Applus+ мы стремимся работать, соблюдая принципы честности, независимости и беспристрастности, а также ответственно превосходить ожидания тех, кто доверяет нашим продуктам и услугам.



**Правила, изложенные в Кодексе корпоративной этики, представляют собой минимальные стандарты этического поведения в Arplus+, которые применимы ко всем странам, компаниям и правовым системам.**

### 3.1. Какова цель данного Кодекса?

Кодекс **корпоративной этики** представляет собой обязательный свод правил, которые определяют ожидаемое поведение и излагают принципы, регулирующие действия компании Applus+ и всех ее специалистов при выполнении ими своих обязанностей, а также в процессе осуществления коммерческих и профессиональных отношений.

**Все специалисты Applus+ обязаны соблюдать правила поведения, изложенные в настоящем Кодексе.**

Наш Этический кодекс является краеугольным камнем Системы управления нормативно-правовым соответствием (CMS) Applus+. Правила, изложенные в Кодексе корпоративной этики, представляют собой минимальные стандарты этического поведения в Applus+, которые применимы ко всем странам, компаниям и правовым системам. Настоящий Кодекс, наряду с его реализацией нормативных требований, подчеркивает **приверженность компании Applus+ к продвижению ответственности в сфере ESG.**

В данном Кодексе корпоративной этики может не содержаться ответа на каждый вопрос для любой возможной ситуации и этической дилеммы, с которой мы сталкиваемся на рабочем месте. **Каждый из нас несет ответственность за понимание политик и процедур Applus+, а также за добросовестное и разумное поведение и соблюдение основных принципов Applus+ во всех аспектах нашей работы.**

В случае сомнений, Applus+ предоставляет всем лицам, обязанным соблюдать Кодекс, а также нашим клиентам, поставщикам и деловым партнерам, доступ к [Каналу связи по вопросам корпоративной этики и нормативно-правового соответствия \(E&C\)](#), описанному в разделе 4 настоящего Кодекса.





## 3.2. Кто должен соблюдать Кодекс?

Все сотрудники Applus+ обязаны знать Кодекс и соблюдать его, независимо от их должности, местонахождения или компании Группы Applus+, которой они предоставляют свои услуги. **Все специалисты Applus+ обязуются неукоснительно соблюдать Кодекс.** С этой целью Applus+ предоставляет им доступ к Кодексу и обеспечивает специальную подготовку по соблюдению его правил. Отказ от ознакомления с Кодексом, прохождения тренингов по соблюдению нормативных требований или подписания соответствующих подтверждений не освобождает специалистов Applus+ от их обязательств по соблюдению Кодекса. Уважительное отношение и соблюдение Кодекса, а также преданность ценностям Applus+ должны учитываться в каждом отдельном случае при продвижении по службе в компании Applus+.

**Любое нарушение Кодекса не имеет оправдания.** Ни один Специалист Applus+ не может оправдать поведение, которое нарушает положения Кодекса корпоративной этики, ссылаясь на инструкции от вышестоящего руководителя или поведение самого руководителя. Кроме того, **в таких случаях специалист Applus+ должен сообщить об этом поведении через канал E&C.**

Успешное применение Кодекса зависит от его соблюдения всеми сотрудниками, однако обязанность строго соблюдать положения Кодекса особенно важна в работе директоров и руководителей.

**В процедуре подбора и найма директоров и руководителей должны учитываться их заслуги, возможности и обязательства в соответствии с ценностями, указанными в Кодексе.** Степень выполнения обязательств, перечисленных выше, учитывается при оценке их эффективности и принятия решения об их продвижении, а также для определения их вознаграждения.

От наших клиентов, деловых партнеров и поставщиков мы ожидаем профессионального и честного поведения, а также принятия наших ключевых принципов. Для достижения этой цели Applus+ стремится к укреплению методов работы, которые соответствуют нашему Кодексу корпоративной этики, среди наших клиентов, деловых партнеров и поставщиков. В соответствии с Глобальной процедурой по борьбе с коррупцией третьи стороны обязуются соблюдать наш Кодекс.

### Applus+ требует, чтобы все директора и руководители:

- поддерживали культуру этики и соблюдения нормативно-правовых требований в своей повседневной деятельности;
- повышали осведомленность о Кодексе и продвигали его строгое соблюдение;
- принимали надлежащие меры для контроля соблюдения Кодекса своими подчиненными;

выбирали и повышали по службе своих сотрудников в соответствии с их добросовестностью, квалификацией и показателями;

обращались к ССО при возникновении сомнений, связанных с применением или интерпретацией Кодекса;

незамедлительно сообщали о любом фактическом или предполагаемом нарушении Кодекса, включая те, о которых сообщают подчиненные.

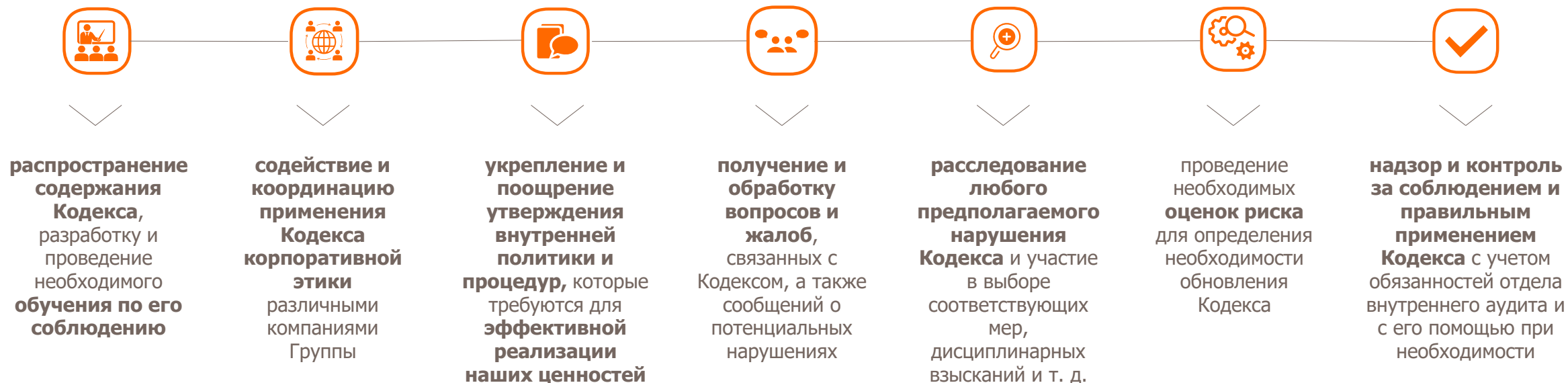


### 3.3. Комитет экологического, социального и корпоративного управления (ESG) и Chief Compliance Officer (CCO)

Совет директоров Applus+ поручил Комитету ESG содействовать реализации [Политики ESG в группе компаний](#) и, в частности, управлению **вопросами, ответственностью, этическими правилами и прозрачностью ESG**.

CCO под руководством и контролем Комитета ESG должен принять необходимые меры по внедрению Кодекса корпоративной этики и контролировать его соблюдение всеми специалистами Applus+.

Таким образом, CCO отвечает за:



Каждый год CCO составляет и представляет на утверждение **Комитета ESG** ежегодный **отчет обо всех действиях, выполненных в соответствии с перечисленными выше обязательствами**, для оценки уровня соблюдения Кодекса корпоративной этики.

### 3.4. Информирование и обучение



Applus+ предоставляет специалистам Applus+ и третьим лицам копию настоящего Кодекса на момент начала трудовых или коммерческих отношений с ними. С этого момента специалисты Applus+ и третьи лица обязуются строго соблюдать Кодекс.

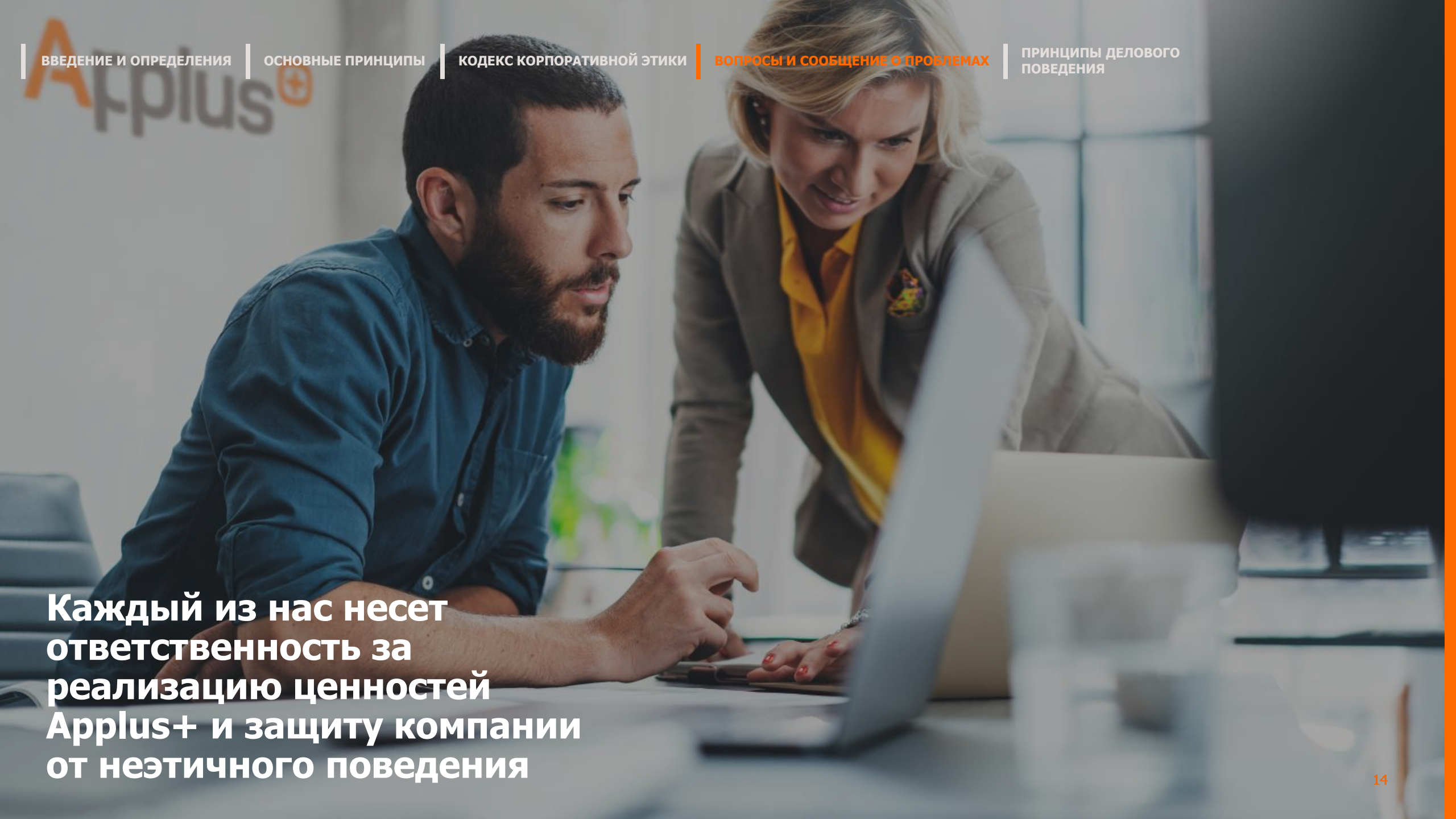
ССО несет ответственность за содействие распространению **содержания Кодекса корпоративной этики среди специалистов Applus+, клиентов, поставщиков и деловых партнеров.** В связи с этим ССО должен разрабатывать и поддерживать в актуальном состоянии план обучения и внутренней коммуникации, чтобы повысить уровень знаний о Кодексе среди специалистов Applus+.

Все специалисты в обязательном порядке должны проходить регулярное обучение по содержанию Кодекса, а также, если применимо, правилам его развития.

### 3.5. Пересмотр Кодекса

Кодекс корпоративной этики должен периодически пересматриваться и обновляться. Комитет **ESG, отдел внутреннего аудита, а также ССО** должны иметь возможность вносить предложения по совершенствованию Кодекса корпоративной этики. Для любого пересмотра содержания Кодекса корпоративной этики требуется разрешение от Комитета ESG и Совета директоров.





**Каждый из нас несет  
ответственность за  
реализацию ценностей  
Arplus+ и защиту компании  
от неэтичного поведения**



Каждый из нас несет ответственность за реализацию ценностей Applus+ и **защиту компании от неэтичного поведения**. Поэтому важно, чтобы мы могли свободно задавать вопросы и сообщать об опасениях, если мы не уверены в своих действиях или сталкиваемся с проблемами.

## Как задать вопрос?

Если у вас возникли сомнения в отношении данного Кодекса корпоративной этики, **вы можете обратиться к своему директору или в отдел нормативно-правового соответствия Applus+**. Кроме того, **[Канал связи Ethics & Compliance \(E&C\)](#)** Applus+ открыт для всех специалистов Applus+, а также наших клиентов, поставщиков и партнеров по бизнесу. Посредством Канала они могут задавать вопросы и высказывать сомнения, связанные с интерпретацией и применением Кодекса корпоративной этики.

Все вопросы приветствуются и будут решаться оперативно и конфиденциально.

ССО несет ответственность за управление Каналом связи Ethics & Compliance (E&C) и перенаправление вопросов, не связанных с Кодексом, соответствующему лицу.

### Правила доступа:

Сообщения **[на Канал связи Ethics & Compliance \(E&C\)](#)** можно отправлять, заполнив электронную форму, доступную в глобальной внутренней сети Applus+ global intranet, а также в следующем разделе **[веб-сайта Applus+](#)**.



## Сообщение о проблемах

Все специалисты Applus+, а также третьи лица должны сообщать через **Канал связи Ethics & Compliance (E&C)** о любых обоснованных признаках или подозрениях в отношении любого нарушения правил, изложенных в настоящем Кодексе. Вы должны в обязательном порядке сообщать о нарушениях. Если вам кажется, что Кодекс, **внутренние правила Applus+ или законодательство могут быть нарушены, вы должны своевременно сообщить о своих подозрениях.**

В случае, если жалоба имеет какое-либо отношение к ССО или отделу по соблюдению норм Группы, ее можно напрямую направить Генеральному юристконсульту, который будет соблюдать нижеприведенные правила.

Вся коммуникация должна вестись добросовестно и на основе разумных оснований. Разумные основания означают факты или показатели, по которым можно разумно сделать вывод, что произошло действие или бездействие, нарушающее правила этого Кодекса.

Чтобы обеспечить максимальную безопасность и защиту лица, сообщившего о нарушении, Applus+ обязуется:

- предотвращать, расследовать и действовать против любых притеснений или ответных мер в отношении лица, сообщившего о нарушениях (или других лиц, связанных лицом, сообщившим о нарушениях);
- соблюдать применимое законодательство о защите данных и трудовых ресурсов, а также внутренние политики.
- Обеспечение конфиденциальности и(или) анонимности заявителя на протяжении всего расследования

В соответствии **Политика Applus+ относительно системы каналов связи по этике и соблюдению норм и защите информаторов**, ССО отвечает за управление Каналом связи E&C и, следовательно, обрабатывает все проблемы, о которых сообщается через этот канал. Таким образом ССО руководит и координирует любое расследование, и все специалисты Applus+ обязаны следовать соответствующим инструкциям ССО.

**Настоящий Кодекс и связанные с ним политики — это не просто набор передовых практических методов или рекомендаций.** Соблюдение их является обязательным. Таким образом, любое нарушение приводит к применению дисциплинарных мер, вплоть до прекращения деловых отношений в соответствии с действующим законодательством в случае необходимости.





Наши принципы делового поведения лежат в основе главных принципов Applus+

Applus+

Applus+



Принципы поведения, которые основываются на главных принципах Applus+ , перечислены в этом разделе Кодекса.

## 5.1. Уважение достоинства на рабочем месте

Приверженность Applus+ ценностям, предусмотренным настоящим Кодексом, не заслуживала бы доверия, если бы она не была отражена в трудовых отношениях, основывающихся на **уважении достоинства каждого сотрудника**. Трудовые отношения не должны основываться на злоупотреблении властью или любом поведении, оскорбительном для других.

Applus+ осуществляет свою деятельность в различных культурах с разнообразными традициями, которые мы должны знать и **уважать в соответствии с применимыми социальными нормами**.

Наша **Политика по борьбе с дискриминацией** направлена на предотвращение какой-либо дискриминации при приеме на работу, продвижении по службе, организации рабочих мест или применении дисциплинарных мер.

**Компания Applus+ противостоит всем формам незаконной или несправедливой дискриминации.**

**Запугивания и преследования на рабочем месте, включая сексуальные преследования, являются неприемлемым поведением, о котором должен сообщать каждый сотрудник.**

## 5.2. Поддержка многообразия, инклюзивности и равенства среди наших сотрудников

Applus+ твердо верит в многообразную и инклюзивную рабочую среду, в которой каждый человек может расти лично и профессионально. **Каждый из нас уникален, поэтому мы хотим, чтобы каждый сотрудник нашей компании работал наилучшим образом.** Компания Applus+ ценит разнообразие и поддерживает увеличение числа сотрудников, являющихся представителями различных культур, пола, поколений, а также имеющих различные способности и возможности.

**Многообразие** делает нашу компанию сильнее и позволяет нам предоставлять более качественные и инклюзивные рабочие места. Мы все несем ответственность за поддержку, поощрение и участие в создании инклюзивной рабочей среды.

**Многообразие** играет большую роль в нашей деятельности, ценностях и командной рабочей среде.

Applus+ с гордостью поддерживает нашу [Политику многообразия и равенства](#), которая направлена на продвижение принципов многообразия и равенства для создания более эффективной рабочей среды. Applus+ также участвует в нескольких проектах, направленных на развитие **культурного многообразия, инклюзивности и равенства** во всех компаниях Группы Applus+.



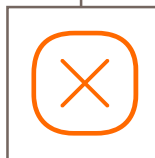
### 5.3. Соблюдение прав человека и отказ от детского труда и современного рабства

В рамках нашей приверженности *десяти принципам Глобального договора ООН*, Applus+ поддерживает и уважает защиту международных прав человека, стараясь предотвратить и остановить возможное злоупотребление этими правами.



United Nations  
Global Compact

Компания Applus+ считает, что **использование детского труда является недопустимым и полностью противоречит убеждениям нашей компании**, в которой каждый заслуживает иметь базовые права человека, такие как доступ к образованию. В связи с этим все офисы компании должны соблюдать местное законодательство, касающееся минимального возраста работников/завершения школьного образования. Любое отмеченное несоответствие данным требованиям должно быстро устраняться руководством на всех уровнях.



Applus+ порицает любую деятельность, связанную с рабством и торговлей людьми, а также любое предполагаемое представление о том, что такая деятельность имеет место. **Принудительный или обязательный труд строго запрещен.** Сотрудники не должны принуждаться к труду насильным или любым другим способом.

Данное правило не следует путать с **программами по предоставлению рабочего опыта, стажировок или обучения, которые направлены на предоставление ценного опыта юным специалистам.** Такие программы проводятся официально, чтобы обеспечить благополучие участвующих в них лиц.



**Современное рабство — это преступление и нарушение основополагающих прав человека.** Все виды современного рабства характеризуются лишением свободы человека с целью использования его в личных или коммерческих целях. Applus+ выступает за исключение любых форм современного рабства и полностью выполняет свои обязательства в соответствии со всеми применимыми законодательными требованиями.



## 5.4. Предотвращение рисков для здоровья и безопасности и соблюдение прав сотрудников

Создание здоровой рабочей среды и уважение достоинства сотрудников включают **в себя соблюдение прав сотрудников**. Наша Группа уважает международные стандарты, устанавливаемые Международной организацией труда в любом месте осуществления ее деятельности. **Applus+ признает свободу ассоциаций**, что означает, что все лица в нашей организации имеют право свободно присоединяться к профсоюзам и заключать коллективные договоры.

**Политики Applus+ по охране труда, здоровья и безопасности работников** направлены на предотвращение рисков и способствуют охране труда и здоровья на рабочем месте.

Applus+ заботится о здоровье, безопасности и благополучии своих специалистов, поэтому каждый специалист компании имеет право на оспаривание и право прекратить работу в случае возникновения проблем, связанных с безопасностью. В свою очередь, **все специалисты Applus+ обязаны знать и соблюдать политики в области здравоохранения и охраны труда Группы**, а также заботиться о собственной безопасности и безопасности всех людей, которые могут пострадать в результате их деятельности.



## 5.5. Защита данных и конфиденциальность

Сегодня для управления любым бизнесом требуется защита персональных данных в рамках **широкого спектра повседневных бизнес-операций**, основанных на обработке различных данных. Исходя из этих соображений, Applus+ всегда стремится **защищать физических лиц и их соответствующие основополагающие права**.

Несмотря на то, что законы, связанные с защитой данных, отличаются друг от друга в зависимости от страны, где мы ведем свою деятельность, все специалисты Applus+ должны соблюдать следующие основные правила.



➤ **Доступ к любому файлу Applus+ Professional ограничивается** в соответствии с Политикой Группы по использованию ИТ-ресурсов.



➤ Персональные данные собираются и хранятся только в том объеме, в котором это необходимо для выполнения **законной деловой цели**, и такая информация может быть использована только для этой цели.



➤ Персональные данные специалиста Applus+ могут быть использованы в соответствии с применимым законодательством в ходе расследования **при наличии обоснованных подозрений нарушения Кодекса этим специалистом**.



➤ В соответствии с внутренними политиками, персональные данные, которые обрабатываются Компанией, могут быть разглашены или переданы третьим лицам, помимо прочего, **для соблюдения правовых обязательств компании Applus+**, а также при необходимости для выполнения условий договора или в законных интересах компании Applus+ или третьего лица, за исключением случаев, когда такие интересы превосходят интересы или основополагающие права и свободы субъекта данных. Также компания Applus+ может разглашать персональные данные, которые находятся в ее собственности, по требованию соответствующего органа, или если субъект данных предоставил свое согласие на такое разглашение.

О любых обоснованных признаках или подозрениях утечки или нарушения (намеренного или непреднамеренного) личной или конфиденциальной информации, а также о личном использовании такой информации следует немедленно сообщать через [Канал связи Ethics & Compliance \(E&C\)](#).

## 5.6. Обработка конфиденциальной информации и кибербезопасность

Все специалисты Applus+ должны считать строго конфиденциальной всю информацию, к которой они имеют доступ в результате своей профессиональной деятельности в Applus+. Вследствие нашей деятельности **мы имеем доступ к конфиденциальной информации поставщиков и клиентов, которую мы обязаны защищать и использовать надлежащим образом.** Это включает в себя обязательство не разглашать конфиденциальную информацию без соблюдения соответствующих условий или использовать ее ненадлежащим образом. Это обязательство по сохранению конфиденциальности остается в силе после окончания трудовых или договорных отношений, если применимо.

Кроме того, специалисты Applus+ обязаны избегать извлечения личной выгоды от возможностей, о которых им стало известно в результате доступа к конфиденциальной информации в процессе работы. **Данные обязательства описаны подробно в [Политике информационной безопасности Applus+](#).**

Любая конфиденциальная или закрытая информация указанных компаний, в том числе Applus+, не может использоваться для прямого или косвенного осуществления (или рекомендаций по осуществлению третьей стороне) каких-либо транзакций касательно собственных акций, производных финансовых инструментов или любых других ценных бумаг. **Внутренние правила поведения на рынках ценных бумаг устанавливают правила, применимые к определенным специалистам Applus+.**

Киберугрозы и риски кибербезопасности стали более серьезными и комплексными, поскольку хакеры используют более изощренные методы для получения несанкционированного доступа к системам и данным организации. Поэтому мы должны сохранять бдительность в отношении этих угроз. С целью защиты личной и конфиденциальной информации, а также наших секретов производства, **компания Applus+ принимает все разумные меры** для предотвращения несанкционированного доступа, разглашения или ненадлежащего использования информации во всех наших деловых операциях и формах общения.

**Каждый из нас несет ответственность за обеспечение кибербезопасности, и мы должны понять, что нам нужно сделать для защиты наших сетей, систем, устройств и информации, которую мы используем ежедневно.**

В компании Applus+ созданы команды, которые работают с различными типами происшествий и составляют планы и процедуры для поддержания эффективной деятельности нашего бизнеса и восстановления после кибератак. Это ключевая часть защиты данных компании Applus+ и ее клиентов, которая позволяет предоставлять обслуживание высочайшего уровня.

**Конфиденциальная информация может включать в себя:**

**коммерческие тайны компании Applus+ или третьих лиц, такие как политики ценообразования, исследовательские проекты, база данных клиентов, бухгалтерская или финансовая информация, секреты производства, планы развития бизнеса или любые материалы, являющиеся конфиденциальными.**



## 5.7. Устойчивое развитие и защита окружающей среды

Наша компания стремится к **УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ**, под которым понимается способность удовлетворить наши потребности без ущерба для способности будущих поколений удовлетворять свои потребности.

**ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО** Группы заключается в предотвращении и **снижении потенциального воздействия нашей деятельности на изменение климата и окружающую среду**, а также в стремлении предоставлять услуги, которые снижают или ослабляют воздействие, производимое нашими клиентами.

В нашей деятельности мы стремимся минимизировать воздействие на окружающую среду за счет сокращения энергопотребления на наших предприятиях, использования возобновляемых источников энергии, внедрения экологических методов утилизации отходов и систем управления качеством эксплуатации и экологическими условиями.



## 5.8. Честная конкуренция и клиенты

Любые соглашения с нашими конкурентами, нарушающие законодательство, строго запрещены. При работе с конкурентами всегда проявляйте осторожность.

Мы твердо убеждены, что коррупция негативно влияет не только на саму компанию, но и на всех, кто в ней работает, а также на общество в целом. Кроме того, коррупция приводит к снижению эффективности и надежности компании. Наша компания занимает позицию абсолютной нетерпимости к коррупции.

Если у вас возникли вопросы по борьбе с коррупцией, немедленно свяжитесь с ССО через Канал связи по вопросам корпоративной этики и нормативно-правового соответствия (E&C).

В Applus+ мы считаем, что инновации и соблюдение **антимонопольного законодательства и законов о недобросовестной конкуренции лежат в основе экономического роста**. Поэтому строго запрещается:

- заключение любых незаконных соглашений, предназначенных **для разделения рынка, фиксации цен или фальсификации торгов** в государственном или частном секторе;
- **ненадлежащее использование и/или раскрытие коммерческих тайн, конфиденциальной информации или прав интеллектуальной собственности** (таких как товарные знаки, авторские права и патенты), принадлежащих третьим сторонам;
- предоставление любого типа предложения или рекламы с **недостоверной информацией**, вводящей в заблуждение или обманывающей клиентов.

Наша [Политика в отношении конкуренции](#) содержит информацию об антимонопольном законодательстве и рекомендации для сотрудников для выявления конфиденциальных ситуаций и того, как действующее законодательство может повлиять на их поведение при работе с конкурентами.



## 5.9. Борьба с коррупцией

Applus+ соблюдает **национальное и международное антикоррупционное** законодательство во всех странах, в которых осуществляет свою деятельность.

Таким образом, Специалисты Applus+ и третьи стороны обязаны избегать любых коррупционных действий. Applus+ внедрила [Глобальную политику и процедуру по борьбе с коррупцией](#) во всех странах, где компания осуществляет свою деятельность.

Данная политика и процедура запрещают:

1

обещать или предоставлять какие-либо привилегии государственным должностным лицам или побуждать сотрудников других компаний действовать в нарушение своих обязанностей для получения **необоснованных привилегий или выгоды;**

2

предоставлять что-либо ценное государственным должностным лицам или сотрудникам других компаний, выходящее **за пределы ограничений, установленных в нашей политике** или без соблюдения Глобальной антикоррупционной процедуры;

3

**запрашивать или принимать что-либо** ценное от другой компании, чтобы **предоставить необоснованную выгоду** упомянутой компании или третьей стороне;

4

ненадлежащим образом использовать личные отношения с **государственным должностным лицом, членом его/ее семьи или руководителем политической партии** для получения необоснованных привилегий или решения в пользу Applus+;

5

устанавливать деловые отношения с третьими лицами от имени Applus+ **без предварительной проверки их профессиональной добросовестности и способности соответствовать нашей Политике по борьбе с коррупцией;**

6

производить оплату государственным должностным лицам, за исключением официальных налогов, пошлин и сборов, даже если это разрешено местным законодательством, **с целью получить разрешение или ускорить административное производство.**

В некоторых странах или географических регионах Applus+ может применять специальные процедуры по борьбе с коррупцией, которые согласуются с положениями общей политики.



Компания Applus+ **настоятельно не рекомендует** своим специалистам и третьим лицам дарить или принимать подарки или знаки гостеприимства от имени компании. **Получение или предоставление каких-либо подарков или проведение мероприятий должно строго соответствовать Глобальной процедуре по борьбе с коррупцией.**

Примеры возможных ценностей:



наличные  
деньги или  
подарочные  
карты;



подарки;



приглашения на  
развлекательные  
мероприятия  
(спортивные  
мероприятия,  
охота и т. д.);



оплата питания  
и командировочных  
расходов;



предложения  
трудоустройства  
для членов семьи  
или близких  
друзей;



ликвидация  
задолженности.

Прежде чем приступить к лоббированию интересов заинтересованных сторон, обязательно проконсультируйтесь с юридическим отделом, если только вы не были специально уполномочены на это компанией.

## 5.10. Предотвращение Мошенничества и Других Злоупотреблений

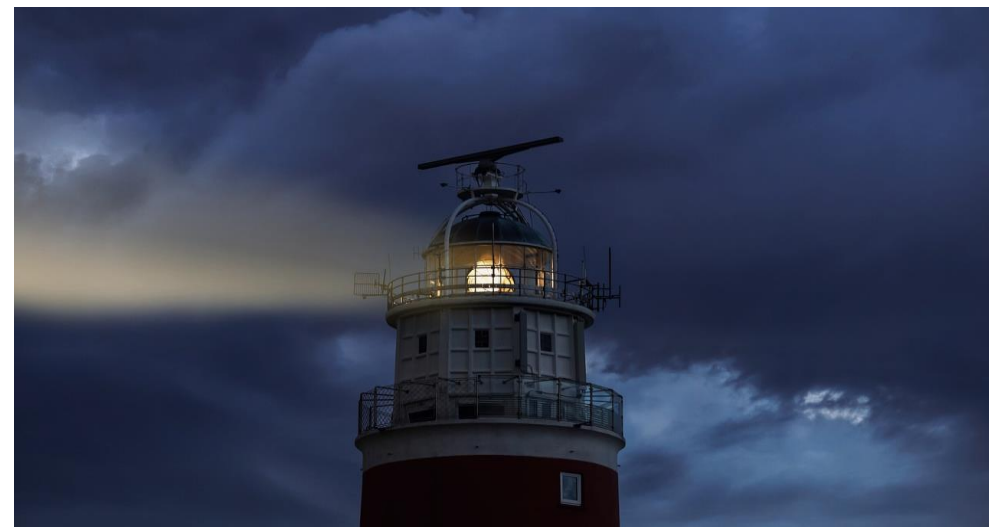
Под мошенничеством понимается **любое действие, совершенное путем обмана с целью получения личной или корпоративной выгоды.**

Мошенничество может приобретать различные формы и не имеет типичной модели. Оно может осуществляться как **отдельным лицом, так и группой лиц.**

**Такие действия могут совершаться как внутри компании** Applus Professionals или третьими лицами, **так и за ее пределами** - поставщиками, клиентами или другими лицами.

Некоторые примеры мошеннических действий включают:

- **Преднамеренное манипулирование финансовой отчетностью**
- **Хищение (например, кража наличных денег до их отражения в бухгалтерском учете компании)**
- **Неправомерное присвоение средств клиентов**
- **Завышенные, недостоверные или неточные данные о продажах или расходах**
- **Подделка или внесение изменений в документы (например, чеки или разрешения)**
- **Продажа информации о клиентах**
- **Содействие или подстрекательство других лиц к совершению мошенничества**



В компании Applus+ действуют политики, направленные на борьбу с мошенничеством, такие как [Политика по борьбе с отмыванием денег](#) и [Политика возмещения расходов сотрудников](#).

Мошенничество имеет негативные последствия для всех нас. Комплаенс-контроль, отделы внутреннего аудита и внутреннего контроля тесно сотрудничают для выявления, предотвращения и борьбы с различными видами мошенничества. Однако каждый **должен проявлять бдительность в отношении любой необычной деятельности, тщательно отслеживать любые подозрительные финансовые операции и сообщать о любых подозрениях**, используя [Коммуникационный канал по вопросам этики и соблюдения этических норм \(Ethics & Compliance Communication Channel\)](#).

## 5.11. Социальная ответственность, спонсорство и добровольные пожертвования

Принимая активное участие в жизни общества, **компания Applus+ поддерживает культуру, науку и искусство с помощью спонсорских мероприятий и пожертвований.** В компании Applus+ мы верим, что мы должны помогать нашим сообществам.

Любое спонсирование или пожертвование должно иметь законную цель, должно быть оформлено официально в письменном виде и утверждено в соответствии с [Глобальной процедурой по борьбе с коррупцией](#).

Строго запрещены взносы в пользу политических партий или профсоюзов от имени Applus+ в любой точке мира.

## 5.12. Достоверность информации и делопроизводства

Обязанностью каждого сотрудника компании является обеспечение целостности, надежности и точности информации. **Мы должны обеспечить точность и достоверность информации, которую мы предоставляем** нашим акционерам, рынкам, где зарегистрированы наши акции, и соответствующим регулирующим органам, а также любому органу государственного управления.

Ни в коем случае Специалисты Applus+ не могут сознательно предоставлять некорректную информацию.

Applus+ обязуется предоставлять адекватную, достоверную и объективную информацию о развитии Группы своим акционерам. **Все финансовые операции Applus+ подлежат четкому и точному документальному оформлению и учету.**





### 5.13. Соблюдение Правил Ведения Бизнеса и Экономических Санкций

Группа Applus+ ведет свою деятельность по всему миру, **удовлетворяя потребности своих клиентов**, что является частью ее **постоянного роста и развития**.

Applus+ осознает, что этот процесс является крайне важным и может включать в себя работу в странах с повышенным риском или отказ от работы в некоторых странах или районах при определенных обстоятельствах.

Наше **международное присутствие** предполагает **понимание и соблюдение не только местного законодательства, но и законов о предпринимательской деятельности тех стран, где мы работаем.**

**Компания Applus+ обязуется в полной мере соблюдать действующие законы и нормативные акты, касающиеся трансграничной торговли, а также санкций и экспортного контроля.**

Прежде чем приступить к любым трансграничным торговым операциям, пожалуйста, ознакомьтесь с [Политикой Applus+ в отношении санкций и экспортно-импортного контроля](#).

Перед началом работы в новой стране необходимо соблюдать рекомендации, изложенные в документе [«Глобальная политика Applus+ по работе в новой стране»](#).



## 5.14. Добросовестное предоставление услуг

Мы должны предоставлять свои услуги на **профессиональном уровне, независимо и беспристрастно** в соответствии с методами, процедурами, практиками и политиками Applus+, а также согласно законодательству страны, в которой мы ведем свою деятельность. Рекомендации, профессиональные мнения, данные, результаты и, в целом, все установленные факты должны быть тщательно задокументированы в соответствии с внутренними политиками и протоколами.

Отчеты и сертификаты должны включать результаты и выводы, а также соответствующие мнения профессионалов в данной предметной области. **Предоставляя свои услуги, компания Applus+ строго соблюдает законодательство и избегает каких-либо правовых ограничений в отношении услуг, которые она может предоставлять, в соответствии с [Глобальной политикой в отношении конфликтов интересов](#) и другими применимыми внутренними правилами.**

## 5.15. Конфликт интересов

Конфликт интересов возникает, когда личные интересы Специалиста Applus+ прямо или косвенно противоречат или могут противоречить интересам Группы. **Риск, которого следует избегать, заключается в том, что личный интерес специалиста Applus+, возникающий в конкретной ситуации, влияет на способность принимать решения от имени Applus+, которые всегда должны соответствовать интересам Группы.** Таким образом, в рамках деловых отношений с компанией Applus+ специалисты, обладающие полномочиями принимать решения или влиять на принятие решений, должны ставить интересы Группы выше своих личных интересов. Специалисты Applus+ должны быть верны компании и **предотвращать и избегать возникновения конфликта интересов.**

Данное правило предполагает принятие необходимых мер и решений, предотвращающих возникновение конфликта интересов. Однако не всегда удастся его избежать. В тех случаях, когда избежание конфликта интересов является невозможным или нерациональным, специалист должен обратиться к своему руководителю и/или в отдел по работе с персоналом для решения проблемы и принятия необходимых мер.

**Глобальная политика по конфликтам интересов более подробно описывает правила в отношении того, что считается конфликтом интересов, и как действовать в таких ситуациях.**





**Типичные примеры ситуаций, которые представляют конфликт интересов:**

принятие на работу членов семьи или друзей;



наличие финансовых интересов в компаниях-конкурентах или компаниях, которые являются клиентами или поставщиками Группы Applus+;



Осуществление какой-либо оплачиваемой деятельности, связанной с типом услуг, которые Applus+ может предоставлять, в дополнение к обязанностям, выполняемым в Applus+.



оказание любых других услуг клиентам Applus+, если оказание таких услуг стало возможным благодаря выполнению работ компанией Applus+ для такого клиента в прошлом, или когда упомянутые услуги не позволяют специалисту Applus+ объективно и беспристрастно выполнять свои профессиональные обязанности в Applus+, кроме случаев, когда это разрешено надлежащим образом;



использование занятости в Applus+ для создания какого-либо бизнеса или коммерческой возможности для своей собственной выгоды.

Некоторые из вышеперечисленных действий могут быть разрешены в соответствии с применяемыми внутренними политиками и Политикой в отношении конфликтов интересов.

## 5.16. Использование ресурсов Applus+

Согласно [Политике Группы по использованию ИТ-ресурсов](#), **корпоративные учетные записи электронной почты являются собственностью компании и не подходят для личного использования.** Любое использование корпоративных учетных записей электронной почты в личных целях подразумевает отказ от соблюдения тайны переписки.

ИТ-ресурсы (например, ПК, ноутбуки, планшеты, телефоны, доступ в Интернет и другие системы средств связи), которые Applus+ предоставляет своим специалистам, предназначены только для профессионального использования и могут быть использованы в личных целях только тогда, когда это не мешает профессиональной деятельности. В любом случае **компания Applus+ сохраняет право контролировать использование указанных средств, включая прошлые коммуникации, всегда в соответствии с действующим законодательством.**

Специалисты, имеющие корпоративный адрес электронной почты Applus+, обязаны всегда использовать его при ведении деловой переписки от имени Applus+.

**Использование внешних файлов и программного обеспечения угрожает безопасности компании** и может привести к уголовному и гражданскому преследованию Applus+. Таким образом, **любая загрузка или использование неодобренного программного обеспечения, неодобренного контента или любые действия, нарушающие права интеллектуальной собственности, запрещены.**

Прочие ресурсы Applus+ можно использовать исключительно в корпоративных целях. Использовать их в личных целях запрещено. Все специалисты Applus+ обязаны надлежащим образом заботиться о предоставленных им ресурсах и избегать их несанкционированного использования, повреждения и кражи.



**Applus**<sup>+</sup>

[www.applus.com](http://www.applus.com)

*Together*  
beyond  
standards